Präsentation KI

Einstieg:

* Wir wollen euch heute das Thema Künstliche Intelligenz und KI im Bereich ERP näherbringen. Und zeigen, welche Vor- und Nachteile sich damit ergeben.

Gliederung:

Was ist KI?

* Fast jeder von euch hat alltäglich mit KI zu tun.
* Egal ob bewusst oder nicht
* Die meisten Chat bots im Customer Service basieren auf KI
* Reture bei Zalando – Chatbot statt Menbsch
* Auch viele werden schon Chat GTP für schulische oder private Zwecke benutzt haben
* Doch es stellt sich die Frage was genau ist Künstliche Intelligenz?
* Definition: Ein System, das seine Umgebung wahrnehmen und Maßnahmen ergreifen kann, um die Chance zu maximieren, Ziele erfolgreich zu erreichen.
* Darüber hinaus ist dieses System in der Lage, Daten so zu interpretieren und zu analysieren, dass es lernt und sein Verhalten entsprechend anpasst.
* Also ganz wichtig ist dass es Massendaten verwendet und daraus lernt um Ziele erfolgreich zu erreichen.

3 Typen von KI:

* Der Erste Type ist die Schwache KI:
* Schwache KI besteht aus hochkomplexe Algorithmen und wird von neuronale Netzwerke gesteuert, dennoch ist sie singulär und zielorientiert
* Gesichtserkennung, Internetsuchmaschinen und selbstfahrende Autos stehen für schwache KI.
* Ein weiterer Typ ist die Starke KI:

Starke KI sollte in der Lage sein, jede intellektuelle Aufgabe, die ein Mensch ausführen kann, ebenfalls erfolgreich zu meistern

Starke KI kann dieses Wissen auf eine Vielzahl von Aufgaben und Situationen anwenden, die nicht von zuvor gesammelten Daten oder vorhandenen Algorithmen abgedeckt werden.

* Derzeit gibt es nur wenige Supercomputer die zu Starker KI zählen
* Bsp der Summit Super Computer kann 200 Billiarden Berechnungen in der Sekunde durchführen
* Künstliche Super Intelligenz
* Sie ist mit menschlichen Eigenschaften ausgestattet – und mit Verarbeitungs- und Analysefähigkeiten erweitert, die weit über die Analysefähikeiten des Menschen hinausgehen
* Zukunftsvision -> keine praktischen Beispiele

Vorteile

* **Besserer Kundenservice / Customer Relationship Management**
  + Dazu zählen zB Chatbots und Analysen für personalisierte Kundenerlebnisse
* **Ein weiterre Fundierte Entscheidungsfindung** 
  + Echtzeit Entscheidungsunterstützung
  + Basierten fundierte Datenanalysen
  + Dient zur vorausschauende personalisierte Entscheidungsfindung
  + zum Beispiel für KostenAnalysen im Controlling
* **Automatisierung von Routineaufgaben** 
  + repetitive Aufgaben automatisieren
  + dadurch werden menschliche Ressourcen für komplexere Aufgaben freigesetzt
  + ZB – automatisches einlesen von Belegen/ Rechnungen dur OCR Technologien
* **Optimierung der Lieferkette / SCM**
* KI kann Lagerbestand verwalten
* Lieferengpässe vorhersagen
* **Risikomanagement / Reporting**
* Risiken werden besser identifiziert
* zB die Automatisierte Lieferantenrisikobewertung in der Beschaffungsabwicklung

Integration in SAP

**SAP Build Apps**

* Gibt es den Assistenten Joule der zur Optimierung der Anwendungsentwicklung dient
* Programmierer kann code automatisch erstellen, indem er einen kurzen Prompt schreibt mit dem Zweck des Codes
* Datenmodelle können automatisch erstellt werden
* Und die benötigten Testes zum Programm werden auch erstellt und durchgeführt

**SAP FI Kostenrechnung**

* Es werden Ausgelesene OCR-Texte der Rechnungen ausgewertet und in Bezug zur tatsächlichen SAP-Buchung und der darin enthaltenen Kostenstelle oder dem Sachkonto gesetzt – OCR automatische Texterkennung
* Dadurch wird sich die aufwendige manuelle Kontierung erspart

**SAP WM/ EWM – WAREHOUSE MANGEMENT**

Automatisierte und intelligente Scanprozesse im Warenein- und -ausgang

So können zum Beispiel einzelne Materialien erkannt und auf Mängel überprüft werden. Auch die SAP-Materialnummern werden mit Hilfe der KI ebenfalls automatisch zugeordnet.